

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス en able		
○保護者評価実施期間	令和7年 12月 7日		～ 令和8年 1月 14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26件	(回答者数) 21件
○従業者評価実施期間	令和7年 12月 7日		～ 令和7年 12月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6件	(回答者数) 5件
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	企業見学の実施やハローワークとの連携等、就労に繋がる支援が可能です。室内での実際の作業を想定した作業訓練や自立訓練など就労を見据えた進路面のサポート体制が充実しています。社会経験がある支援員が在籍していることで、経験談等を話すことができます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休みを利用して、企業見学や体験を行っている。</li> <li>・学校での活動や実習内容を聞き、出来た所やもっと強化できるところを聞き支援内容に組み込み「できた」「できる」をもっと増やしていきます。</li> <li>・活動の中で、報告・連絡・相談の方法を練習する。</li> <li>・連携作業を取り入れ、コミュニケーション能力の向上を目指す</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業での疑似体験</li> <li>・B型事業所等職種を広げることで、見学や体験を増やしていきたいです。</li> <li>・ビジネスマナーを日常から(挨拶・時間を守る・時間管理)伝えていきます。</li> </ul>
2	小学生から高校生まで年齢層が広いが、その中で上の学年の利用者様が、下の利用者様を気遣い一緒に活動できている。また、小学生は、中学生や高校生の姿を見て「こんなこともやってみたい」「僕にもできた」と色々なことに挑戦することができている。皆と一緒に参加できる活動が増えました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他者理解や思いやる力を付けるため一緒に活動できる機会を増やしています。</li> <li>・年齢層に合った活動を行うために、活動を分けることがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SST、コミュニケーションスキル学習を取り入れていきたいです。</li> <li>・タブレットを使った学習を行いたいです。</li> </ul>
3	社会経験や公共のマナーを学ぶ為に屋外活動の機会を多くしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通機関を利用することで、時刻表の見方や料金表の見方、お金の払い方の学習を行っています。</li> <li>・施設を利用している方に対するの関わり方、公共のマナーを事前学習して出かけています。</li> <li>・出かける前に、活動の目的をお話しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との連携を積極的に行い、地域の方と一緒に活動する機会を増やしていきたいです。</li> </ul>

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士の交流があまりできていない。 御家族等の参加ができる研修が開催できていなかった。	イベントを開催していますが、保護者の参加を促す事ができていませんでした。 また、事業所単位で保護者様が参加できる行事を企画できていませんでした。	昨年と比べて保護者様も参加できるプログラムが増えていますが、さらに保護者様参加のイベント、研修を企画していきます。
2	バリアフリー化ができていない為、身体が不自由な方の受け入れができていません。	バリアフリーができていない為。(入口の段差、トイレの狭さ、階段がある為2階に行きにくい)	バリアフリーが必要な箇所から進めています。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	en able
------	---------

公表日 令和8年3月3日

回収数 21件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3		3	・異動とかもあるので、あんまり人数とか知らないです。 ・人員不足の中大変だと思う。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3		2	・会話が少し怖いと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	3	2	7	・グループ内の事業所とよくイベントや交流をしてくれている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5		6		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	5	9	・運動会や合同緑日等、イベントをたくさん開催してくださっていると思います。 ・参加したことないので…すみません。 ・特に必要としていません（不満・不安等ないため）。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	3	・少し気になることを相談してもすぐ連絡をいただけるのでありがたいなと思っています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2		・怪我をした時にすぐに連絡、報告してくれて、結果大丈夫でしたがありがたかったです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21			・毎回「次のえねーぶるは何か」「えねーぶる×2」と言って楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			・子供が大変喜んで通っています。いつもありがとうございます。	

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	en able		公表日				R8年 3月 3日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・ 体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブレイルームや相談室がある。</li> <li>・一人ひとりが活動に取り組むことができるよう設定されている。</li> <li>・活動内容や年齢層等で部屋を分けて活動している。</li> </ul>	・会話の上り下りの角度が高いため、手すりがあっても踏み外した時に危険性がある。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な数の職員がいる。</li> <li>・適切である。</li> </ul>		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	2	・階段や段差があるためバリアフリー化されているとは言えないが、マットやパーテーションを活用して活動場所を設定している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃や整理に取り組んでいる。</li> <li>・個人の特性に合わせて設定している。</li> <li>・清掃は毎日行っている。</li> </ul>		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性に合わせて設定している。</li> <li>・パーテーションやマットを活用して、活動場所と認識できるよう工夫している。</li> </ul>		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングを通して行っている。</li> <li>・日々のミーティングを通して、職員間で情報共有に取り組んでいる。</li> </ul>		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様とお話することで業務改善につなげている。</li> <li>・評価表を記入していただき、結果を業務改善に活かしている。</li> </ul>		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティング等で行っている。</li> <li>・日々のミーティングや会話を交わす機会を設け、業務改善につなげている。</li> </ul>		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	2		・外部評価を受けていない	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハラスメント研修などを受講している。</li> <li>・定期的に研修の機会が確保されている。</li> </ul>		
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		・利用者様一人ひとりに合わせて作成し、適切に公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		・計画に沿った支援の提供に努めている。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		・状況に合わせた方法で確認している。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・午前中のミーティングを行っている。</li> <li>・毎朝のミーティングにて行っている。</li> </ul>		

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	1	・日々様々なプログラムに取り組むことができるよう工夫している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5		・一人ひとりの状況に応じて作成、支援を行っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		・こまめに情報共有を行っている。 ・毎朝ミーティングを行うことで確認、共有、支援を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1	・その日中に報告する必要のあることに関してはすぐに共有し、喫緊でなければ翌日に共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		・日誌へ細かく記録することを心がけている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		・面談やモニタリングを行い、計画の見直しを行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	4	1	・単体ではできているように思う。 ・事業所の特徴を生かして支援するように努めている。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5		・利用者様の特性に応じて自発的に行動できるよう支援を行っている。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1	・主に学校との連携に努めている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5		・必要な情報を共有し、連携を取ることができるよう努めている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	1	・現在、当てはまる利用者様がないが、必要に応じ連携を取るよう準備ができています。	・特に行っていない。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5		・細かく情報共有を行っている。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	2		・現在、そのような機会は設けていない。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	1	・イベントや施設外活動等で関わる機会を設けている。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		5		・参加していない。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		・送迎時やLINE等で保護者様と積極的に情報共有を行っている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	3		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		・モニタリングを行い、定期的に確認している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5		・抜きさしなく説明を行っている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		・必要に応じて、送迎時や面談等で行っている。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	2	・イベント等を通して保護者様同士で交流する機会を設けている。	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		・体制を整えて対応を行っている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5		・インスタグラム、ホームページ等で定期的に発信を行っている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		・細心の注意を払って取り扱っている。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		・特性に合わせてツールを使うなどしている。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5		・縁日や運動会など、年に数回開催している。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		・定期的に訓練を行っている。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		・定期的に、講習及び訓練を受けている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1	・保護者様とも情報共有している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		・リストの作成や研修等を通じて安全管理に努めている。	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	1	・いつもと違うことがあると、すぐに連絡を取っている。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		・小さなことでも事業所内で共有し、対応策を検討している。 ・共有後、事業所全体で再発防止に努めている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		・定期的な研修を行っている。 ・研修を行い、周知に努めている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5		・定期的な研修を行っている。 ・研修等で学ぶ機会を設けている。		