

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス eloha		
○保護者評価実施期間	令和 7年 1月 14日		～ 令和 7年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 10
○従業者評価実施期間	令和 7年 1月 14日		～ 令和 7年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7年 3月 10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者様との関わりが多く、コミュニケーションを取る時間を大切にしている。利用者様からのしたいことや興味のあることを聞き取り、実施できるようにしている。	利用者様との時間、利用者様同士の時間を大切にしている。その中で会話を楽しめる環境にして、興味関心の幅が広げられるようにしている。他利用者様の興味のあることに対して、興味が出てくることもある為、関わりが持てる環境を提供している。	今後もコミュニケーションの機会を増やして、関わることへの楽しさを理解できるように支援していく。
2	支援内容や1日の様子を記録と共に写真で確認できる。	活動の様子を文章のみではなく、利用者様の表情も確認できるように写真を添付している。他利用者様の顔は分からないようにモザイクをかけているが、活動の様子が保護者様に伝わるような写真を添付できるように努めている。	今後も記録と写真のみではなく、保護者様に直接報告ができるようにしていく。
3	困りごとや相談事がある際には、迅速に助言ができるように対応している。	相談ができる体制を整えている。電話やラインでの相談に対して、面談や電話で話を聞くようにしている。対面での面談が必要な時には、すぐに面談日程を調整し対応している。	ご家庭の思いに寄り添い、安心して子育てができる環境を整えていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士の交流ができていない。	イベントは開催しているが、保護者様同士の交流ができる時間を作ることができていない。保護者様同士の交流の必要性は感じているが、実施できなかった。	イベントの計画をする際に、保護者様同士で交流ができる内容を組み込んで実施していきたい。
2	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会が少ない。	事業所として地域との交流する機会を設けることができていない。イベントには積極的に参加できるようにしているが、交流までは至っていない。	交流の機会をどのように作っていけるのか検討していきたい。
3			