

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日						回収数	
	令和7年 3月 10日						2世帯	2世帯
事業所名	児童発達支援 いろは	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2			子供がケガなどしないように配慮されていると思います。	今後も継続し、児童様が安全・安心に事業所での生活・活動が出来るように支援を行って行く。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2			視覚的にも伝えられるよう分かりやすい環境作りの工夫がされていると感じます。	お迎え時や送迎時などには、日々の様子で変化などがあった際は、今後も都度情報共有を行って行く。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2			家族の意向や園での様子を必要に応じて確認して対応をしてくださっている。	今後も一人ひとりに合った環境作りを行い、保護者様とも共有しながら成長を促して行く。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			家族の思いなどを取り入れて頂いている。	今後も継続し、ニーズの聞き取り・事業所の方向性・必要な支援などを行って行く。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			休日などには、屋外活動や事業所全体の行事にも参加させて頂いているので、今後も楽しみにしています。	固定化にならないように、日々の支援を工夫していく。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2			見学時や利用開始時に分かりやすい説明をして頂いています。	今後も継続し、家族様が不安などなく、児童様を利用できるように丁寧な説明を継続していく。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	2				利用時の様子を細かくHUGから報告してもらっています。	HUGを使用した報告と共に送迎時の保護者様への報告は丁寧に行っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1			1	子供様も話す場所が保育園以外にもあることが助かっています。	今後も、日頃の様子も含めて家庭、事業所とも共有できる環境作りを継続していく。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2			運動会や緑日のイベントがあることはこれからも続けて欲しいと思いますが、交流は出来ていないと思います。	イベントを通じて保護者様同士の交流ができる内容を検討していく。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			1	相談したいときに出来ていると思います。	相談や困りごとについては、いつでも相談できる環境設定を行い、助言できるように努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			利用時にHUGをみて、様子を確認することで、楽しく過ごしているのが分かります。	SNSなどを通して活動の報告は継続して、内容を細かく周知していく。自己評価についてもホームページで公表している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			利用開始時の契約時に説明があったと思います。	契約時などに保護者様にもより周知できるよう説明を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2			いろはに行くのを楽しんでいます。	今後も安心・安全を第一に考え、児童様の成長に合わせた支援を行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2			短い時間での利用だが、色々な経験をさせてくれていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2			安心して通所できています。子供も先生達の活動を楽しんでいます。	