

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	e toco					公表日	令和 7年 2月 6日			
		利用児童数		26世帯		回収数		23世帯		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5		1	人数が多い日は少し狭いように感じます。1階は狭そうに感じるが、外出などを取り入れてくれている為、ありがたいです。	スペースについては、1つの部屋に集合することの内容に分散して、十分なスペースが確保されるように環境を整えている。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	1	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4		3	スペースの確保や安全性、特性への配慮があるかは判断できません。児童さんがいる時に見学する機会があればありがたいです。	いつでも見学は可能であることを保護者様に周知し、オープンな環境にしていく。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	4		2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2		1	学校での悩み等じっくり聞いて下さり、ありがたいです。その日の体調を理解してくれ、対応してもらっています。	今後も一人ひとりに合った環境作りを行い、保護者様とも共有しながら成長を促していく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2		2	未回答1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1			丁寧な面談の上、作成してもらっています。	ニーズの聞き取り、事業所の方向性、必要な支援などを今後も継続して行っていきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2		1	普段の子供の様子を踏まえて必要な支援内容を考えてもらっています。	普段から保護者様との共有などを行っていくことと必要な支援について具体的に相談し入れていく。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2		1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	5		1	長期休暇等子供が楽しめるイベントがたくさんある為、固定化はされていないと思います。行わなければならない事も取り入れながら、本人からの希望も聞き入れて頂き、臨機応変に対応して頂いています。	固定化されないようにイベントを考えたり、課題についてネットや参考書などを参考にして今後も継続して取り入れていく。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	4	4	自分ではなかなか連れて行かない所へ行き、多くの経験をさせて頂いています。	地域の児童様との交流は、今後も継続して取り入れていく。イベント参加はもちろん、イベントへの誘いも行っていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	7	4	4				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	20	2	1		毎日の様子を細かくHUG（アプリ）から報告してもらっています。	アプリを使用した報告と共に送迎時の保護者様への報告は丁寧に行っています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			いつも親身になって話を聞いてもらえます。	日頃の様子も含めて家庭、事業所とも共有できる環境作りを継続していく。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7	4	3	イベントを開催してくれてはいるが、交流はできていないです。	保護者会の必要性は感じている。イベントを通して保護者同士の交流ができる内容を検討していく。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		2	相談したことについて、スピーディーに解決してもらえます。	相談や困りごとについては、今後も迅速に対応し、助言できるように努める。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	3		1	毎回、活動報告を子供と楽しく見えています。	ホームページやSNSへの活動の報告は継続して、内容を細かく周知していく。自己評価についてもホームページで公表している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		2	あると思うが、把握できていないです。	保護者様にもより周知できるように面談時などを活用して説明を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21		1	1	今まで事故等はありませんが、万が一あってもきちんと説明されると信頼しています。	怪我や事故があった際には、すぐに保護者様に報告し、対応状況・今後の対策についても報告していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			先生方がことが気に入っていて安心感を持って通所しています。いつも行くのを楽しみにしています。	今後も楽しく満足して頂けるように固定化された内容ではなく、新しいプログラムの作成等を行っていく。利用者様の笑顔がたくさん見れるように環境を整えていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			毎回とても楽しく通えています。季節ごとの行事や外出等を先生たちが実施して下さり、子供に色々な経験をさせて下さります。お友達も沢山でき、楽しく通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			色々お話を聞いてくれてありがとうございます。聞いてくれることで安心して通所できています。職員の方にはいつも感謝しています。大変満足しています。先生方とも楽しく活動していることを本人から聞いています。	