

事業所名：en able 2nd 保護者数（児童数）：23名 回収数：18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	・広さは十分あるか不明だが、活動別に部屋が分かれており、配慮されていると思う。 ・大人目線で見ると狭さを感じるが、子供目線で考えると、十分なのではと思う。 ・子供が活動するスペースとしては、十分だと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	・適切であるか不明だが、きちんと詳しく報告してくれるので信頼している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0	・スロープや手すり等についてはわからないが、バリアフリー化の配慮は適切であると思う。 ・子供が階段の手すりに登ったりするので、危なく感じた。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	0	0	・面談時に十分に聞き取りが行われており、利用者にあった計画を作成して頂いている。また、突発的な要求にも応えようと努力して頂いている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・当日の活動報告を見ると、いつも様々なプログラムで答えて頂いている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	2	・よくわからない。 ・交流しているかどうか分からない。 ・コロナの関係で今はあまりないと思う。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・丁寧に説明していただいていると思う。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	・話し易い雰囲気なので、いつも状況は伝え易いし、聞き易いので問題ない。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・困り事の相談等、気軽に相談でき心強い。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	6	※未回答1 ・よくわからない。(2) ・保護者同士の関わる機会があると情報交換の場にもなり、嬉しいかなと思う。 ・感染症への配慮もあり、開催されていない。 ・コロナの関係で今はあまりないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	1	※未回答1 ・まだ不満や苦情がないのでよくわからない。 ・苦情は特になかった為、適切に対応できるかできないか判断できない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	・コミュニケーションが難しい子だが、意思疎通できる様、工夫して頂いている様子。保護者への情報伝達も配慮されている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	※未回答1 ・不明な点はいつでも聞ける環境である。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	・利用日に添付されている他利用児の写真がある場合、特定できないように配慮されているので安心している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0	・十分周知・説明を受けている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・とても楽しみにしている。 ・大変満足している。友達とも仲良く遊ぶ事ができていて、なかなか習慣付かなかった宿題もできるようになった。 ・毎回とても楽しみにしている。 ・色々なイベントも計画してくれ、大人の私が見ても楽しそうだなと思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・とても楽しみにしている。子どもも喜んでいて、保護者も気軽に相談できるので頼りにしている。大満足。 ・日々利用した際の状況や出来事は教えて頂けると思うが、しっかり伝え合うには時間も限られる中、難しい時もあるように感じる。 ・悩みがあれば、相談すると適切な対応を助言して頂けるので、心強い。何より子どもが喜んで通所しているので安心して預けられている。息子も現状に満足しており、嫌がることなく通所もしていて、楽しかったと行ってくれる。 ・とても満足している。 ・イベント等も沢山楽しんでる。