

事業所名：en able 2nd 保護者数（児童数）：18名（19名） 回収数：12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		・活動のスペースは、一回見ただけなのであまり分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		・先生たちの配置数は、活動中の様子を見たことがないので分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		・バリアフリーも活動中の様子を見たことがないので分からない。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11			※未回答1 ・支援計画や活動プログラムは面談で意見交換しながらできていると思う。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	1		※未回答1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	1	※未回答1 ・コロナ禍の為、今は実施できないかなと思う。 ・どんな関わり方をしているのか、どの程度交流しているのか把握できていない。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・送迎時にその日の様子を教えてくれたり、Hugページに詳しく書いてくれている。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3 ※未回答2 ・参加したことがないので分からない。 ・関わったことがない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	※未回答2 ・今のところ聞いたことがないので分からない。 ・どんな苦情があるのか知らない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		※未回答2
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		※未回答1
	14	個人情報に十分注意しているか	12		・ Hugページの他児の顔を隠してくれていたり、配慮が見られる。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	※未回答1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	※未回答2
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	・お友達や先生が大好きでとても楽しく行っている。季節のイベントなども計画してくれて、とても感謝している。
	18	事業所の支援に満足しているか	12		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。