

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表：2022年3月2日 事業所名：えだは（en able） 保護者数（児童数）28名 回収数 26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		衛生的で心地よく過ごせる空間だと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		・他のデイのようにお便り等で先生の紹介や何の資格があるか等のお知らせが欲しい。 ・判断する知識が無く専門性についても良く分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	14	1	細部までは分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	2		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26			・長期休みのプログラムが楽しくて、子供も喜んでいます。 ・その日の状態や特性に合わせたプログラムで本人の不安が軽減されるように支援できている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	17	4	・コロナ禍で交流は無理があるので、別にしなくてよい。 ・長期休暇等でのイベントや野外活動を通して交流していると思う。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			就労に向けての課題を明確にしてくださるため大変心強い。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	12 ・コロナ禍なので必要ない。また難しいと思う。 ・保護者同士より学校を含めた支援間の繋がりが大事だと考えている。(情報提供)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	14	・その状況になっていない。 ・起きたことが無いから分からない。 ・苦情があった時には迅速適切に対応して下さると思う。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	LINE等の連絡が便利でとても助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	感染症に対する対応がとても早く安心して利用させていただいている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	3 ・楽しみにしている事が表情から感じられます。 ・自分でも成長を実感しているようです。卒業後も18歳以上向けの障がい者就労準備型があればいいと思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	26		・とても満足しています。 ・連携作業などがありがたいです。 ・訓練を通して、たくさんの経験をさせていただいている。日々成長を感じる。

